

תנאי שימוש ותקנון הרכישה – גילי בן עטר ART

עודכן לאחרונה: דצמבר 2025

ברוכים הבאים ל- **GILI BEN ATAR ART** ("גילי", "אנחנו", "שלנו" "בעלת האתר").

תנאי שימוש אלה ("התנאים") מסדירים את הגישה והשימוש שלך באתר האינטרנט של גילי, כולל כל המידע, המוצרים והשירותים הזמינים באתר שלנו בכתובת www.gilibenatar.art (להלן, "האתר"). תנאים אלה חלים על כל משתמשי האתר, כולל אך לא רק, גולשים, ספקים, קמעונאים, לקוחות פוטנציאליים וקיימים, סוחרים ותורמי תוכן (יחד, "המשתמשים").

אנא קרא בקפידה את התנאים, שכן יחד עם **מדיניות הפרטיות שלנו**, הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין גילי.

הבהרה בנוגע ללשון הפנייה: תנאי שימוש אלה נכתבו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הם מתייחסים כמובן לכל המגדרים באופן שווה.

על ידי גישה או שימוש באתר, אתה מאשר את הסכמתך לתנאים אלה ומתחייב לפעול בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים על השימוש שלך באתר. אם אינך מסכים לתנאים אלה, אינך רשאי לגשת לאתר או להשתמש בו בכל דרך שהיא.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות תנאים אלה בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי. נודיע על שינויים מהותיים על ידי פרסום העדכונים בעמוד זה וציון תאריך העדכון האחרון. שינויים אלה ייכנסו לתוקף לא מוקדם משבעה (7) ימים לאחר פרסומם, למעט שינויים הנדרשים מסיבות משפטיות, שייכנסו לתוקף באופן מיידי. המשך השימוש שלך באתר לאחר כניסת השינויים לתוקף ייחשב כהסכמתך לתנאים המעודכנים.

1. תנאי מכירה ומוצרים

המוצרים והשירותים שלנו ("המוצרים") זמינים **בלבד** לרכישה דרך האתר. חנות האונליין שלנו מופעלת באמצעות פלטפורמת **Wix.com Ltd**. גילי אינה אחראית לכל תקלה, חוסר דיוק או הפסקה בפעילות הפלטפורמה.

ניתן לבצע רכישה באתר כאורח או על ידי הרשמה לחשבון משתמש.

- **ביצוע הזמנה** – יש לבחור את הפריטים הרצויים ולהוסיף אותם לעגלת הקניות. לפני התשלום, יש לבדוק שהפריטים נכונים. לאחר השלמת ההזמנה, תישלח לך הודעת אישור רכישה. במידה ולא התקבלה הודעה כזו, יש ליצור קשר בכתובת gilibenatarart@gmail.com
- **פתיחת חשבון משתמש** – בהרשמה לאתר, הינך מסכים לספק מידע מדויק, לשמור על אבטחת החשבון שלך, ולא לשתף את סיסמתך עם אחרים.

2. תשלום ומשלוחים

- **אמצעי תשלום** – ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי, Apple Pay, Google Pay ו-Bit דרך מערכת סליקה מאובטחת של משולם.
- **משלוחים** – אנו מספקים משלוחים לכל רחבי ישראל, למעט אזורים שבהם אין נגישות ביטחונית או לוגיסטית סבירה, לפי שיקול דעתנו. זמני המשלוח משתנים בהתאם ליעד.
- **עלויות משלוח** – כלולות במחיר המוצר, ואין צורך בתשלום נוסף עבור המשלוח. המשלוחים מתבצעים בהתאם ליעד ולסוג הפריט.

3. מדיניות ביטולים והחזרים

ביטול הזמנה לפני משלוח – ניתן לבטל הזמנה בתוך 24 שעות מרגע קבלת אישור הרכישה, כל עוד המוצר טרם נשלח, ולקבל החזר מלא. לאחר משלוח ההזמנה, הביטול ייחשב כהחזרת מוצר ויחולו תנאי ההחזר המפורטים להלן, בהתאם לסוג המוצר.

• החזרת תכשיטים

• **עגילים** – מטעמי היגיינה ובריאות הציבור, לא ניתן להחזיר או להחליף עגילים מרגע שנמסרו ללקוחה.

• **תכשיטים אחרים** – ניתן להחזיר תכשיט שלא נעשה בו שימוש, כשהוא במצב חדש כפי שנמסר, ובאריזתו המקורית, תוך 14 ימים מיום קבלת המשלוח. יינתן החזר כספי על המוצר בלבד, בניכוי דמי ביטול בסך 30 ש"ח. עלות משלוח התכשיט חזרה לסטודיו חלה על הלקוח/ה.

• **תכשיט פגום / פריט שגוי** – במקרה שתכשיט התקבל פגום או שונה מההזמנה, יש ליצור קשר לפי פרטי יצירת הקשר המופיעים באתר, תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת המשלוח, ולצרף תמונות ברורות של המוצר. לאחר בדיקה ואישור, יוצע תיקון או החלפה ללא חיוב נוסף. אופן הטיפול הסופי ייקבע לפי שיקול דעת הסטודיו ובהתאם לזמינות החומרים.

החזרת ציורים והדפסים

• ניתן לקבל החזר או החלפה עבור מוצרים פגומים בלבד (למשל נזק משמעותי שנגרם במשלוח), תוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה, בכפוף לשליחת תמונות ברורות של הנזק ואישור מטעם הסטודיו.

• לא תתאפשר החזרה או החלפה בשל חוסר שביעות רצון סובייקטיבי מהיצירה (כגון שינוי טעם אישי, אי-התאמה לעיצוב הבית וכדומה), וכן לא עבור מוצרים שנעשה בהם שימוש, שניזוקו עקב טיפול שאינו בהתאם להנחיות, או שאינם מוחזרים באריזתם המקורית ובמצב תקין.

• זיכוי והחזר כספי – החזר כספי, במקרים שבהם אושר, יינתן לאמצעי התשלום המקורי שבו בוצעה העסקה, בהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי או נותן שירות התשלום. במקום החזר כספי ניתן, לפי שיקול דעת הסטודיו ובהסכמת הלקוח/ה, להציע זיכוי לרכישה עתידית באתר.

4. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, כולל זכויות יוצרים, סימני מסחר ועיצוב, שייכות לגילי בן עטר. אין להשתמש בתכני האתר ללא אישור מראש ובכתב.

5. מגבלות שימוש

אין להעתיק, להפיץ, לשנות או לנצל בכל דרך אחרת את התוכן באתר ללא אישור. כמו כן, אין להשתמש באתר לצורך הפרת חוק או תקנה כלשהי.

6. הגבלת אחריות

השימוש באתר נעשה באחריותו המלאה של המשתמש בלבד. האתר והתכנים בו מוצעים למשתמש כמו שהם ובכפוף לזמיונותם ("AS IS" ו-"AS AVAILABLE") בעלת האתר עושה מאמץ כדי לספק למשתמש שירות מצוין. החברה פועלת כדי להבטיח שהתוכן המוצג באתר יהיה שלם ומדויק, עם זאת ייתכן ויופיעו בו אי דיוקים או שגיאות בתום לב. תמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין מראה, תכונות ומפרט המוצרים כפי שמוצגים באתר לבין המוצרים שיתקבלו בפועל, שמקורם בגורמים שאינם בשליטת החברה. מובהר כי אין אנו אחראים ולא נישא באחריות כלשהי בקשר לאי דיוקים או הבדלים כאמור; כשל ו/או תקלה ו/או פגם בהפעלת האתר ו/או השימוש בו ו/או בשירותי רשת האינטרנט ו/או התקשורת וכיו"ב; וכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, ו/או הפסד ו/או חסרון כיס או כל נזק אחר שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות המשתמש, מצפייה באתר ו/או ביצוע עסקת רכישה באתר ו/או כל שימוש או אי שימוש אחרים, לרבות על פי תנאי שימוש אלו, תהא עילת התביעה אשר תהא. אין בעלי האתר אחראית לכל נזק, לרבות של וירוסים ו/או תקלות ו/או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של

המשתמש, שייגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר. בכל מקרה, לא תהיה בעלת האתר אחראית ולא תישא בכל אחריות אשר העלות, ההוצאה או התשלום הכרוכים בה עולים על ערך המוצר שנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעלת האתר רשאית להפסיק את הפעילות באתר בכל עת (באופן מלא או חלקי), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ללא סייג, ובכלל זה, מבלי שתהיה מחויבת למתן הודעה למשתמש בדבר הפסקת הפעילות.

7. השראות ודימויים מהאינטרנט

חלק מהציורים המוצגים באתר נוצרו בהשראת דימויים שנמצאו ברשת (למשל Pinterest או מאגרי השראה אחרים), כחלק מתהליך יצירתי ולימודי.

כל ציור עבר פרשנות אישית, עיבוד אמנותי ושינויים בהתאם לסגנון הייחודי של האמנית.

אם אתה/את בעל/ת זכויות של אחד הדימויים וחשים שנעשה בהם שימוש שאינו הוגן – ניתן לפנות אלינו דרך טופס יצירת הקשר, ואנו נבחן כל פנייה ברצינות ובכבוד.

8. דין ושיפוט

תנאים אלה כפופים לחוקי מדינת ישראל, ובמקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בנושא נתונה לבתי המשפט בתל אביב.

נספח: תקנון הרכישה והמכירה באתר

1. פרטי העסק

-	העסק	שם:	Gili	Ben	Atar	Art
-	עטר	בן	גילי	העסק:		בעלת
-	קשר	ליצירת	דוא"ל	כתובת:	gilibenatarart@gmail.com	
				טלפון:	+972-50-911-8800	

2. המוצרים באתר

כל המוצרים באתר הם ציורים מקוריים, הדפסים ותכשיטים בעבודת יד, העשויים בעיקר מכסף 925, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר. המוצרים מוצגים באתר עם מידע מפורט ככל האפשר (גודל, חומר, תמונה וכו') - ייתכנו הבדלים קלים בין התמונות באתר לבין המוצר בפועל בשל תצוגת צבעים שונה במסכים -

3. מחירים ותשלום

- המחירים כוללים מע"מ כדין
- התשלום באתר מתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד, דרך מערכת סליקה מאובטחת - לאחר ביצוע התשלום תישלח קבלה וחשבונית לכתובת הדוא"ל של הלקוח -

4. משלוחים

לפרטים מלאים על זמני אספקה, אזורי משלוח ועלויות, ראו סעיף 2 בתנאי השימוש.

5. מדיניות פרטיות

- הפרטים האישיים שיימסרו על ידך בעת ביצוע רכישה ישמשו אך ורק לצורך השלמת העסקה - ולשליחת עדכונים הקשורים להזמנה
- המידע לא יועבר לצדדים שלישיים, למעט לצורך תפעול ההזמנה (חברת שליחויות, סליקה - וכו')

6. אחריות

כל מוצר נשלח לאחר בדיקה ובאריזת מגן.

6.1 אחריות על תכשיטים

על תכשיטי המתכת העשויים כסף 925 (אלא אם צוין אחרת בדף המוצר) ניתנת אחריות לתקופה של 3 חודשים מיום קבלת המשלוח, על פגמים הנובעים מתהליך הייצור בלבד.

האחריות חלה, בין היתר, על:

- הלחמה שנפתחה בשימוש רגיל, זמן קצר לאחר הרכישה.
- חלק מתכתי (כגון פוסט של עגיל, חוליה או טבעת חיבור) שנשבר או נפתח בשימוש רגיל.
- אבן או תליון שנפלו מהתכשיט זמן קצר לאחר הרכישה, ללא חבלה נראית לעין.

האחריות אינה חלה, בין היתר, במקרים הבאים:

- נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון, עומס יתר או חבלה (משיכה חזקה, נפילה, עיקום, דריכה, תלישה וכו').
- חשיפה לחומרים כימיים, חומרי ניקוי, בושם, קרמים, מי ים, בריכה, סאונה או ג'קוזי.
- בלאי טבעי, שריטות, והשחרה טבעית של כסף 925 עם הזמן.
- שינוי בצבע/מרקם של חרוזים, צדפים, אבנים טבעיות וחומרים טבעיים אחרים, שהם עדינים ומשתנים באופן טבעי.

במקרה של תקלה בתכשיט בתקופת האחריות, יש ליצור קשר לפי פרטי יצירת הקשר המופיעים באתר, ולצרף תמונות ברורות של התכשיט והפגם. לאחר בדיקה, לפי שיקול דעת הסטודיו, יוצע אחד מהפתרונות הבאים: תיקון, החלפה, זיכוי או החזר כספי – בהתאם לאופי התקלה ולזמינות החומרים.

התכשיט יישלח אל הסטודיו לבדיקה על חשבון הלקוח/ה. אם לאחר בדיקה יימצא כי הפגם נכלל במסגרת האחריות, משלוח התכשיט המתוקן/החלופי חזרה ללקוח/ה יתבצע על חשבון הסטודיו.

6.2 אחריות על מוצרים אחרים (ציורים, הדפסים ועוד)

אין אחריות לנזק שנגרם כתוצאה משימוש שגוי, רטיבות, נפילה, אחסון בתנאים שאינם מתאימים (למשל חשיפה לשמש ישירה לאורך זמן) או כל שימוש בניגוד להנחיות המופיעות באתר.

נזק שנגרם במהלך המשלוח ייבדק פרטנית, ובמידת הצורך יינתן תיקון, החלפה או פתרון. אחר לפי שיקול דעתנו.

6.3 רגישויות ואלרגיות

חלקי המתכת בתכשיטים מיוצרים מכסף 925, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר. יחד עם זאת, רגישויות ואלרגיות למתכות ולחומרים שונים הן עניין אישי, והסטודיו אינו יכול להתחייב שלא תופיע תגובה אלרגית.

לקוחות עם היסטוריה של רגישות למתכות או לחומרים מסוימים מתבקשים/ות לוודא מראש שהתכשיט מתאים להם/ן, ולשקול התייעצות עם גורם רפואי במידת הצורך. הסטודיו אינו אחראי לכל תגובה אלרגית מכל סוג שהוא.

7. עדכון תקנון

אני שומרת לעצמי את הזכות לעדכן את תנאי השימוש והתקנון בכל עת, והגרסה המעודכנת - תהיה המחייבת מרגע פרסומה באתר.

8. מדיניות אספקת מוצרים

אספקת המוצרים מתבצעת באמצעות שליח עד הבית, בהתאם לכתובת שמסופקת על ידי הלקוח בעת ביצוע ההזמנה. זמני האספקה משתנים לפי כתובת היעד, גודל היצירה, ואופן השליחה – וינתנו במעמד ההזמנה או באישור ההזמנה שיישלח ללקוח. האספקה מתבצעת לרוב תוך 7 ימי עסקים מיום התשלום, למעט מקרים חריגים.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע את האספקה באמצעות שליח פרטי או חברת שילוח חיצונית, לפי שיקול דעתנו ובהתאם ליעד ההובלה.

עיכובים באספקה שאינם בשליטתנו (כגון מזג אוויר, עומסים חריגים, עיכובים מצד חברת השליחויות וכד') לא יהוו עילה לביטול עסקה, אך אנו מתחייבים לעדכן את הלקוח ולפעול למציאת פתרון מהיר ככל האפשר.

לקוח שלא יוכל לקבל את ההזמנה במועד, נדרש לעדכן מראש כדי לתאם מועד אחר.

פרטי יצירת קשר

לשאלות, בירורים או בקשות מיוחדות, ניתן ליצור קשר באחת מהדרכים הבאות:
- דוא"ל: gilibenatarart@gmail.com
- טלפון: 050-911-8800
- כתובת: המשלוחים נשלחים מאיזור השרון. כתובת מדויקת תימסר בהתאם לצורך לאחר ביצוע - הרכישה.